

Mietwagenmarkt.de – mehr Transparenz und Flexibilität

Neuerungen im Buchungsprozess sollen dem Kunden die Buchung auf mietwagenmarkt.de noch übersichtlicher und einfacher gestalten

Schneller, transparenter, übersichtlicher

„Möchte ein Kunde seinen Mietwagen für den Urlaub buchen, dann möchte er, dass der Reservierungsvorgang schnell und einfach verläuft und dass bei der Anmietung vor Ort keine negativen Überraschungen entstehen.

Diese negativen Überraschungen stellen sich meist als versteckte Kosten und nicht vorhersehbare Mietbedingungen dar. Wobei das eine meist in das andere über geht.

Die Mietbedingungen der Mietwagenanbieter sind für Kunden oft schwer zu durchschauen und daher kommt es am Schalter vor Ort häufig zu einem bitteren Nachgeschmack, wenn ihnen vom Mitarbeiter der Autovermietung zusätzliche Versicherungsleistungen oder eine sehr hohe Selbstbeteiligung aufgedrängt wird.

„Oftmals wird vor Ort am Mietwagenschalter versucht, Kunden noch zusätzliche Versicherungen zu verkaufen, die bei der Buchung des richtigen Angebots hätten vermieden werden können,“ so Rieke Heuer von mietwagenmarkt.de.

Damit dem Kunden die Auswahl des richtigen Mietwagenangebots erleichtert wird, wurde die Darstellung der Inklusivleistungen bei www.mietwagenmarkt.de erweitert. Bei jedem Angebot findet sich jetzt in den Angebotsdetails eine detaillierte Auflistung aller Leistungen, die in dem Preis des Fahrzeugs inbegriffen sind.

Rieke Heuer: „Der Kunde kann somit selbst genau beurteilen, ob das Angebot seinen Ansprüchen an ein Preis/Leistungsverhältnis gerecht wird oder nicht.“

Auch das Thema „Tankregelung“ wird von einigen Kunden gern bemängelt.

„In Spanien ist es bei den meisten lokalen Mietwagenpartnern üblich, dass das Fahrzeug mit vollem Tank übergeben wird und von dem Mieter leer wieder abgegeben werden muss,“ führt Rieke Heuer an.

Einige Kunden klagen darüber, dass der Preis für die Tankfüllung zu hoch sei. Viele führen an, dass sie eine gesamte Tankfüllung während Ihres Urlaubs gar nicht nutzen würden. Dies ist allerdings bei den meisten spanischen Mietwagenanbietern Bedingung und Restmengen werden nicht erstattet. „Das Hauptproblem bestand darin, dass die Tankbedingungen bisher immer nur in den Mietbedingungen des Mietwagenanbieters aufgeführt wurden. Diese werden hier von den Kunden gern überlesen, da sie auch nicht sonderlich auffällig dargestellt sind. Das führte dann vor Ort meist zu einer bösen Überraschung für die Kunden,“ meint Rieke Heuer. „Allerdings sind hier auch die Anmietpreise extrem günstig und es handelt sich vorwiegend um Inklusivangebote ohne versteckte Versicherungsleistungen“.

Um dem Kunden aber schon während seiner Reservierung absolute Klarheit zu bieten, hat www.mietwagenmarkt.de seine Angebotsdetails erweitert. Hier werden jetzt auch die Tankbedingungen des jeweiligen Vermietpartners detailliert aufgeführt und sind dem Kunden sofort offensichtlich und nicht wie bisher im letzten Buchungsschritt in den Mietbedingungen des Anbieters.



Mietwagenmarkt.de – mehr Transparenz und Flexibilität

Schneller, transparenter, übersichtlicher

„Bei uns soll der Kunde nicht die Katze im Sack kaufen,“ meint Rieke Heuer. „Es ist uns wichtig, dass der Kunde sich bei uns gut aufgehoben fühlt und Vertrauen zu uns aufbaut, dazu sollte man während des Buchungsprozesses auf jeden Fall mit offenen Karten spielen, damit es bei der Anmietung nicht zu bösen Überraschungen für den Kunden kommt.“

Außerdem wurde bei mietwagenmarkt.de ein Prozess integriert, der die Suchmaske noch schneller macht, das führt für den Kunden zu einer noch kürzeren Zeit zwischen den einzelnen Buchungsschritten.

„Der Kunde vergleicht auf seiner Suche nach dem besten Preis/Leistungsverhältnis meist mehrere Angebote, das sollte ihn insgesamt nicht zu viel Zeit kosten. Der ohnehin schon schnelle Suchprozess bei www.mietwagenmarkt.de ist jetzt noch schneller möglich und der Übergang von einem Buchungsschritt in den nächsten sozusagen fließend,“ sagt Rieke Heuer.

Mehr Flexibilität bei der Buchung – vor allem USA-Reisende werden sich freuen

Demnächst wird es noch eine Neuerung bei mietwagenmarkt.de geben, die den Kunden wesentlich mehr Flexibilität bei der Buchung lässt.

„Bisher ist es bei mietwagenmarkt.de online nur möglich den Anmietort zwischen einer Region zu wechseln. Sprich, der Kunde kann beispielsweise seinen Mietwagen auf Mallorca in Palma de Mallorca anmieten und diesen dann in Calla Millor zurückgeben. Dies ist eine sogenannte Einwegmiete,“ erklärt Rieke Heuer von mietwagenmarkt.de. Das bedeutet aber nicht, dass es bei mietwagenmarkt.de generell nicht war bzw. ist, den Mietwagen regionsübergreifend anzumieten und abzugeben.

Allerdings musste dieses meist auf dem telefonischen Wege mit dem Callcenter von mietwagenmarkt.de geklärt werden.

„Der derzeitige Aufbau der Suchmaske hat dieses einfach noch nicht zugelassen. Die Buchbarkeit der Einwegmiete ist aber bereits in Arbeit und wird in Kürze für den Kunden online auf mietwagenmarkt.de verfügbar sein,“ so Rieke Heuer.

Dies wird vor allem USA-Interessierte freuen. Sind es doch Urlauber in den Vereinigten Staaten die vorwiegend von einem Bundesaast in den anderen fahren und dementsprechend flexibel auch bei ihrer Anmietung und Abgabe des Mietwagens sein möchten.

„Für USA-Urlauber besteht der höchste Bedarf an Einwegmieten. Aber auch Kanada und Australien sind Länder, in denen der Kunde sein Fahrzeug gern an unterschiedlichen Stationen anmietet und abgibt.“

mietwagenmarkt.de

mietwagenmarkt.de ist ein unabhängiger Preisvergleich, bei dem die Kunden aus mehr als 9.000.000 Angeboten in 174 Ländern ihr Wunschangebot herausfinden und direkt reservieren können. mietwagenmarkt.de ist über XML-Reservierungsschnittstellen mit den bedeutendsten Mietwagen-Anbietern weltweit verbunden. Die Kunden können Ihren Wunschmietwagen ganz einfach, in nur 2 Schritten, sofort reservieren und haben die Möglichkeit ihr Angebot zu spezifizieren, in dem Sie es nach Preis, Fahrzeugkategorie, Zubehör, Türen/Personen und Mietwagenanbieter filtern können.

Weiterhin steht den Kunden bei der Online-Reservierung auch ein geschultes Callcenter zur Verfügung, welches bei Fragen montags bis freitags von 08 Uhr bis 20 Uhr und an den Wochenenden von 10 Uhr bis 18 Uhr telefonisch erreicht werden kann. Bei fast allen Anbietern wird bis 24 Stunden vor Anmietdatum keine Stornogebühr erhoben! Jetzt Preise vergleichen und reservieren unter: www.mietwagenmarkt.de.



MicronNexus GmbH
z. Hd. Rieke Heuer
Curienstraße 2
20095 Hamburg

Tel.: 040/1888 98 82 | Fax: 040/1888 98 89
E-Mail: heuer@micronnexus.com
www.micronnexus.de | www.mietwagenmarkt.de